

3^a CONFERENZA NAZIONALE DELLA DONAZIONE



DONARE CON FIDUCIA

LA FEDELTÀ DEL DONATORE: RISORSA E VALORE (IN)TANGIBILE

11 novembre 2008 - ore 14
Centro Congressi Fondazione Cariplo
Via Romagnosi 8 - Milano

La Conferenza

L'incontro affronta il tema della "fidelizzazione" del donatore: dopo la presentazione dei risultati di una ricerca GfK Eurisko, si analizzano i motivi per cui un donatore decide di non proseguire nel sostegno a una ONP, gli strumenti che hanno le Organizzazioni per "recuperare" questi donatori, la funzione che l'Istituto Italiano della Donazione può svolgere su questi fronti e l'importante ruolo giocato dal mondo dell'informazione.

L'Istituto

L'Istituto Italiano della Donazione (IID), grazie ai suoi strumenti e alle sue verifiche annuali, assicura che l'operato delle Organizzazioni Non Profit sia in linea con standard riconosciuti a livello internazionale e risponda a criteri di trasparenza, credibilità e onestà. Il marchio dell'Istituto concesso ai Soci Aderenti conferma che l'Organizzazione Non Profit mette al centro del proprio agire questi valori.

Con il patrocinio di



Enti Fondatori



Soci Sostenitori



Si ringrazia

LA FEDELTÀ DEL DONATORE: RISORSA E VALORE (IN)TANGIBILE



"Le Organizzazioni che aderiscono

alla Carta della Donazione

si assumono (...) l'impegno

di consolidare un contesto

di fiducia e di trasparenza

in cui possano moltiplicarsi

le opportunità di donazione."

(dalla Carta della Donazione)

PROGRAMMA

Ore 14

Registrazione dei partecipanti

Ore 14,30

Apertura dei lavori

Giuseppe Guzzetti, Presidente Fondazione Cariplo e Presidente ACRI

Franco Vannini, Consigliere Delegato Istituto Italiano della Donazione (IID)

Ore 15

1° sessione "Il valore della fedeltà"

coordina **Maria Teresa Scherillo**, Consigliere ai Rapporti Istituzionali IID

Paolo Anselmi, Vicepresidente GfK Eurisko
"Sostenitori fedeli e donatori occasionali: lo scenario e le potenzialità per le ONP italiane"
Una ricerca GfK Eurisko per IID

Beatrice Lentati, Past President ASSIF
"Il donatore: un amico, una garanzia, il futuro...se condiviso"

Niccolò Contucci, Direttore generale AIRC
"AIRC: una comunità di persone"

Rollin A. Van Broekhoven, Presidente ICFO
"Engaging public trust: la fidelizzazione del donatore in una prospettiva internazionale"

Domande e risposte

Ore 16,45

2° sessione "Il contributo dei media: verso un decalogo per accrescere la fiducia"

Tavola rotonda moderata da **Alessandro Beda**, Consigliere d'Indirizzo Fondazione Sodalitas con la partecipazione di:

Letizia Gonzales, Presidente Ordine dei Giornalisti della Lombardia

Ennio Mazzei, Responsabile FIEG di Milano

Roberto Natale, Presidente FNSI

Fabio Ravezzani, Direttore Responsabile Telelombardia

Elio Silva, Caporedattore e Inviato speciale "Il Sole 24 Ore"

Monica Triglia, Caporedattore Donna Moderna

Maxia Zandonai, RAI Milano - USIGRAI

Emanuela Zuccalà, Giornalista Io Donna

Ore 18

Conclusioni

Maria Guidotti, Presidente IID

Consegna degli attestati ai nuovi Soci Aderenti IID

Seguirà aperitivo in musica



L'incontro sarà scandito da brevi racconti sul dono scritti e recitati dagli allievi della Fondazione Accademia di Comunicazione