

Quali i criteri di indipendenza, deontologia e professionalità dei certificatori?

G.Bogani

Perché i Certificatori

- I Certificatori terze parti indipendenti sono generatori di trasparenza e credibilità:
questo è il motivo principale per cui l'IID ha da sempre voluto accanto a sé il contributo critico dei soggetti che hanno il compito di verificare la conformità ai requisiti della Carta della Donazione.
- IID crede nell'importanza di sovrapporre alle forme di autocontrollo dei Soci una verifica esterna condotta da soggetti indipendenti, integri e professionali .

Quali Certificatori

Alla ricerca del massimo delle caratteristiche menzionate per le valutazioni, IID ha rivolto la sua attenzione a Organismi di Certificazione (OdC) che

- dessero le garanzie di decennali esperienze di valutazione di Sistemi di gestione (dalle ISO 9000 alle normative etiche come SA 8000)
- fossero coordinabili e armonizzabili nei comportamenti grazie a vincoli associativi (AIOICI)
- mettessero a disposizione una pluralità di esperti valutatori qualificati
- fossero disponibili a mostrare la solidarietà verso il mondo del non profit attraverso tariffe di favore.

I Requisiti del Sistema

Indipendenza , Deontologia e Professionalità sono caratteristiche richieste per instaurare e mantenere il rapporto di lavoro tra singolo valutatore e OdC:

- perché è interesse dell'Organismo per motivi di competizione
- perché per operare debbono essere seguite normative valide a livello internazionale a meno di mettere a rischio il mantenimento degli accreditamenti.

Requisiti per gli OdC

- l'Indipendenza è il requisito che, se non rispettato, mina alla base la credibilità e compromette l'accREDITamento (non possono esistere interessi diretti o indiretti, o legami precostituiti con i soggetti valutati)
- la Deontologia vincola i comportamenti tramite forme di autoregolamentazione (Corporate o Associativi)
- la Professionalità è sottoposta a verifiche periodiche sia interne, sia dagli Organismi di AccredITamento, sia dalla Clientela più esigente
- Tutti gli Organismi hanno al loro interno un organo di controllo di tipo multistakeholder che ne sorveglia i comportamenti, i reclami e i trend di miglioramento

Requisiti per i Singoli Valutatori

- L'Indipendenza è assicurata dagli obblighi sottoscritti nel contratto con il datore di lavoro e impediscono di svolgere attività di valutazione presso soggetti che siano precedentemente stati assistiti mediante consulenze.
- La Deontologia è un impegno assunto dai valutatori al momento della certificazione di qualifica presso gli Organismi (es. AICQ Sicev, CEPAS, KHC) che certificano la loro professionalità per i diversi settori.
- La Professionalità è condizione necessaria per operare : dopo la certificazione della professionalità, seguono la formazione e l'aggiornamento presso gli Organismi di Certificazione e , per IID una ulteriore attività di 40 ore di addestramento con affiancamenti in verifica e un esame finale scritto e orale dal Comitato Tecnico.

Alcuni contenuti di codice deontologico dei valutatori

- non avere comportamenti lesivi
 - rispettare tutte le leggi
 - collaborare in caso di inchieste
 - non svolgere attività promozionali in occasione delle verifiche
 - non sollecitare incarichi dai soggetti valutati
 - evidenziare potenziali conflitti di interesse
 - agire lealmente
 - non accettare omaggi, parcelle o favori dai soggetti valutati
 - mantenere la riservatezza
-

Benefici della Valutazione

- Il risultato positivo della procedura di valutazione genera un incremento della reputazione di chi lo consegue ed è indicativo della volontà di distinzione e di ricerca dell'eccellenza rispetto alla moltitudine di chi non vi si sottopone.
- Perché la valutazione sia efficace e fornisca valore aggiunto ai soggetti valutati e all'IID sono necessari eccellenti valutatori , inquadrati in eccellenti Organismi di Certificazione (attualmente BV, DNV,SGS e TUV Italia) e sottoposti a un adeguato coordinamento.

Le Doti dei Valutatori IID

- La professionalità comporta doti di:
Qualificazione, Esperienza, Sensibilità, Cooperatività,
Flessibilità, Obbiettività, Equità
- Soprattutto in questa fase di avvio i valutatori contribuiscono individualmente al successo di IID con il loro personale entusiasmo e la loro dedizione
- Sono stati qualificati fino a ora 7 valutatori :
Bicocco, Brandimarti, De Marsanich, Maira, Mori,
Piloni e Ravagli

Presente e Futuro delle Valutazioni

- Nella fase di avvio dell'attività di IID è indispensabile minimizzare gli errori, raccogliere elementi di miglioramento di procedure e processi, evidenziare opportunità di evoluzione della stessa Carta della Donazione : un parco di valutatori qualificati limitato, armonizzato ed esperto è ciò che serve per consolidare l'esperienza di attuazione dei requisiti della Carta.
- Quando l'attività comporterà volumi più ampi di valutazioni potrà essere conveniente esaminare forme alternative di verifica basate sulla qualificazione di una molteplicità di Organismi di Terza parte da accreditare specificamente.